



POLITICA DE CALIDAD

En **Autocares Valle Niza S.L.** la calidad es imprescindible para la competitividad de la empresa. Los principios, declarados a continuación, establecen el marco en el que se deben desarrollar todas las actividades de la empresa con relación a:

- Transporte regular de uso especial (Transporte Escolar).
- Servicio discrecional Nacional/Internacional.
- Transporte regular de uso general (Línea regular)

de forma que se garantice a los clientes el compromiso adquirido por **Autocares Valle Niza, S.L.** a través de su Sistema de Gestión de la Calidad.

Los principios que deben orientar nuestras actuaciones son:

1º. Comprender las necesidades actuales y futuras de nuestros clientes, satisfacer sus requisitos y conseguir progresivamente ir por encima de sus expectativas. Con este fin, y para la mejora en la capacidad de comunicación con los clientes., **Autocares Valle Niza, S.L.** cuenta con una atención personalizada de los clientes.

2º. Proporcionar un ambiente interno adecuado para que todo el personal se vea involucrado en los objetivos de la empresa, así como en la superación de su capacitación y formación; para ello, **Autocares Valle Niza, S.L.** cuenta con un sistema de detección de las necesidades de formación.

3º. Mantener como directriz principal de la empresa la consecución progresiva de la mejora continua del sistema y en nuestros Servicios y de calidad en la atención a los clientes.

4º. Considerar las quejas, reclamaciones y sugerencias de nuestros clientes como puntos donde debemos reforzar nuestra atención y conseguir mejorar.

5º. Apoyarnos en nuestros proveedores para dar mayor valor a las necesidades de los clientes.

FIRMADO: CARMEN ROCIO MARTIN GOMEZ

